

Mitarbeiter*in Software-Support (all genders welcome)

Teil- oder Vollzeit, Standorte: Hamburg/ Mettingen

DEINE AUFGABEN:

- Erster Ansprechpartner für Supportanfragen unserer Kunden zur ERP-Software WIAS enterprise
- Fehleranalyse und Lösungsfindung
- Weiterleitung komplexer Anfragen
- Optimierung von Support-Prozessen

DAS BIETEN WIR:

- Unbefristete Festanstellung und überdurchschnittliche Vergütung mit vermögenswirksamen Leistungen, Gleitzeit, betrieblicher Altersvorsorge, BUSINESSBIKE, großes Mitarbeitervorteilspaket (ab 2 Jahren Betriebszugehörigkeit) etc.
- Abwechslungsreiche Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung
- Kurze Entscheidungswege und angenehmes Betriebsklima in einem inhabergeführten Familienunternehmen
- Umfassende Einarbeitung und intensive Betreuung, Möglichkeit zur Weiterentwicklung als Projekteur zu arbeiten

DIE ANFORDERUNGEN:

- IT-Affinität zu und Verständnis von Software - Erfahrungen mit ERP-System wünschenswert
- Gute Kenntnisse und ein Verständnis für Softwareanwendungen
- Lösungsorientierung
- Teamfähigkeit
- Technisches Verständnis
- Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft
- Fließend Deutsch in Wort und Schrift

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung als PDF-Dokument an bewerbung@wias.de.

Für Fragen steht dir Nicole Meyer gerne vorab unter +49 5452 50 562-200 zur Verfügung.

Weitere Informationen zur WEDDERHOFF IT GmbH findest du unter <https://www.wias.de>.